

2019年12月10日

オーナー様各位

静岡県熱海市田原本町 9-1
株式会社エンゼルフォレストリゾート
代表取締役社長 田中 耕介

熱海自然郷別荘地に於けるレジオネラ属菌の検出に係るお詫びとお知らせ

謹啓、時下益々ご清祥のことと、お喜び申し上げます。

平素は別荘地管理業務について、種々ご支援、ご協力賜り厚く御礼申し上げます。

さて、この度毎年実施している温泉法に基づく各貯湯槽のレジオネラ検査において不検出を得ておりましたが、自主検査により温泉配管の管末を調査したところレジオネラ属菌が検出されたことが判明いたしました。

これを受けて、12月10日より安全が確保されるまでの期間、温泉の供給を停止することいたしました。オーナー様の安全を最優先とした結果の供給停止ですので何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後の対処として、各貯湯槽ではレジオネラ菌は不検出でしたので、まず初めに次亜塩素酸を使用した温泉配管の滅菌を行い、レジオネラ菌根治に向けて対策を行う予定ですが、復旧にかかる期間は未定です。

対策中、温泉管から次亜塩素酸を含有する水が出ますので、温泉管からの給湯は止めていただくようお願い致します。なお、誤って給湯した場合は、利用されずに排水されてください。温泉管内の不純物を含んでいる場合が有りますので、ご注意をお願いいたします。

一年で最も温泉を楽しんでいただける時期にかかわらず、ご利用いただいているオーナー様には大変なご心配とご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

なお、次回郵送されますご請求は、12月10日までの利用料になりますが、利用停止期間中の温泉使用料はご請求を中止させていただきます。

温泉の供給は安全が確認でき次第再開いたしますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。

敬 具

本件に関するお問合せ

株式会社エンゼルフォレストリゾート

TEL 0557-86-2555 (営業時間 平日9:00~18:00)